

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Willkommen beim KoSPA. Wir sind Ihre Experten für moderne und nachhaltige eLearnings, Online-Weiterbildungen und Präsenz-Seminare, im Nachfolgenden unter "Weiterbildung" subsumiert. Wir stehen für fachliche Kompetenz und hohe Aktualität. Dieser Anspruch gilt auch für unsere AGB. Die Einbeziehung der AGB ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Sie als unsere:n Partner:in. Die verständliche Formulierung und ausgewogene Gestaltung unserer AGB sind uns deshalb ein wichtiges Anliegen.

In unseren AGB informieren wir Sie darüber, wie Sie an unseren Weiterbildungen teilnehmen können und welche Regeln dafür gelten.

1 Geltungsbereich, Allgemeine Informationen, Änderungsvorbehalt

- 1.1. Diese AGB gelten für die Teilnahme an unseren Weiterbildungen, die Nutzung unserer Lernplattform sowie den von uns in unserem Angebot an Sie bezeichneten Zusatzleistungen (nachfolgend auch insgesamt "Produkt"). Wir sind das KoSPA (Kompetenzzentrum SchemaPädagogik® Schweiz GmbH, Falkenplatz 11, CH-3012 Bern, E-Mail: info@KoSPA.ch, nachfolgend auch "Wir", "wir" oder "KoSPA" genannt). Weitere Informationen zu uns finden Sie auf unserer Website kospa.ch. Wenn Sie unsere Website besuchen oder an einer unserer Weiterbildung teilnehmen, gilt daneben unsere Datenschutzerklärung.
- 1.2. Für die in diesen AGB verwendeten Begriffe gelten die in Anhang 1 festgelegten Definitionen.
- 1.3. Für die rechtliche Beziehung zwischen Ihnen als Nutzer:in unserer Lernplattform und dem KoSPA gelten diese AGB ausschließlich. Abweichende AGB oder Einkaufsbedingungen von Ihnen werden vom KoSPA nicht anerkannt, es sei denn wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu oder machen sie zum Bestandteil unseres Angebotes an Sie.
- 1.4. In unseren AGB informieren wir Sie darüber, wie Sie unser Produkt nutzen können und welche Regeln dafür gelten. Unser Produkt richtet sich sowohl an natürliche oder juristische Personen, die unser Produkt in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit nutzen ("Unternehmer:innen") als auch an natürliche Personen, die unser Produkt zu überwiegend privaten, nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken nutzen ("Verbraucher:innen") als auch an alle anderen privaten, öffentlichen und gemeinnützigen Organisationen/Institutionen/Vereine, welche unser Produkt zu gewerblichen, nicht gewerblichen und/oder privaten Zwecken nutzen ("Organisationen"). Unternehmer:innen, Verbraucher:innen und Organisationen werden in der Folge unter "Kund:innen" subsumiert.
- 1.5. Wenn Sie unser Angebot für Ihre Mitarbeitenden nutzen wollen, verpflichten Sie sich, Ihre Mitarbeitenden über den Inhalt und die Geltung dieser AGB aufzuklären und sicherzustellen, dass diese ebenfalls unsere AGB einhalten.
- 1.6. Das KoSPA behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des KoSPA und der Kund:innen zumutbar ist oder wegen gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben erforderlich wird. Die Änderungsbefugnis gilt nicht für wesentliche Regelungen des Vertrages, insbesondere hinsichtlich der Art und des Umfangs der vereinbarten beiderseitigen Leistungen. Wenn Sie bereits Kund:in des KoSPA sind, wird das KoSPA Sie über etwaige Änderungen und Ergänzungen der AGB mit angemessener Frist im Voraus in Textform (z.B. per E-Mail oder per Benachrichtigung beim Anmelden auf der Lernplattform) informieren, mindestens jedoch fünf (5) Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen/Ergänzungen. Die Änderungen/Ergänzungen gelten von Ihnen als angenommen, wenn Sie den Änderungen/Ergänzungen nicht innerhalb von fünf (5) Wochen ab Zugang der Mitteilung in Textform widersprechen. Widersprechen Sie hingegen gemäß vorstehendem Satz, so gilt der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen bis auf Weiteres ohne Änderung fort. Das KoSPA hat jedoch im Falle des Widerspruchs das Recht, den Vertrag binnen zwei (2) Wochen ab Eingang des Widerspruchs durch den:die Kund:in mit einer Kündigungsfrist von weiteren vier (4) Wochen schriftlich und außerordentlich zu kündigen. Auf das Widerspruchsrecht und die vorgenannten Rechtsfolgen des Schweigens wird das KoSPA Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

2 Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

- 2.1. Wir bieten praxisnahe und nachhaltige Produkte zu den Themen Bildung, Psychologie, Personalentwicklung, Unternehmensentwicklung sowie gegebenenfalls Zusatzleistungen an. Die genauen Einzelheiten und Details zum Inhalt, Umfang und Ablauf unserer Produkte können Sie den jeweiligen Beschreibungen und Informationen unseres Produkts entnehmen.
- 2.2. Sie können unsere Produkte für die gewünschte Anzahl an Teilnehmenden jeweils über unser Online-Buchungsportal, sofern dafür vorgesehen, oder über direkten Kontakt mit unserem Vertriebsteam buchen. Die Buchung im Online-Buchungsportal erfolgt durch Auswahl der entsprechenden Produkte sowie durch Eingabe der in den Eingabefeldern ersichtlichen erforderlichen Angaben (u. a. zu Ihnen als Kund:in/Käufer:in und Ihren Zahlungsdetails) sowie Betätigung des Buchungs-Buttons am Ende des Buchungsprozesses. Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung mit den Einzelheiten Ihrer Buchung und die Zugangs- oder Abrufdaten zum vertragsgegenständlichen Produkt, durch die ein Vertragsschluss zustande kommt. Buchungen über unser Online-Buchungsportal haben eine Vertragslaufzeit von 12

Monaten. Die Vertragslaufzeit verlängert sich um jeweils 12 weitere Monate, wenn nicht zuvor mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform (E-Mail oder über unser Kontaktformular) gekündigt wird.

Die Buchung über direkten Kontakt mit unserem Vertriebsteam kommt hingegen durch Ihre Angebotsbestätigung zustande. Nach Ihrer Buchung bzw. dem Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie von uns die Zugangs- oder Abrufdaten zum vertragsgegenständlichen Produkt.

- 2.3. Als Kund:in/Käufer:in haben Sie die Möglichkeit, während der Mindestlaufzeit des Vertrages Zubuchungen (zusätzliche Produkte) zu beauftragen, welche vom KoSPA gemäß den bei Vertragsabschluss vereinbarten Konditionen zur Verfügung gestellt werden. Die während der Mindestlaufzeit beauftragten Zubuchungen erweitern den bereits bestehenden Vertrag und werden im Falle einer automatischen Vertragsverlängerung ebenfalls erneut zur Nutzung durch den:die Kund:in/Käufer:in bereitgestellt. Die Lizenzlaufzeit der Zubuchungen richtet sich nach der verbleibenden Lizenzlaufzeit der ursprünglich gebuchten Produkte.
- 2.4. Das KoSPA bietet seinen Kund:innen optional und nach separater Beauftragung an, unsere Produkte kundenindividuell anzupassen. Das KoSPA behält sich vor, gewünschte Anpassungen, die nicht den definierten Anforderungen entsprechen, abzulehnen. Bei der Nutzung kundenindividuell angepasster Produkte erfolgt keine automatische und regelmäßige Aktualisierung. Sofern eine aktualisierte kundenindividuell angepasste Version eines Produktes gewünscht wird, sind die Änderungswünsche an den Produkten auf Grundlage der aktualisierten Standardprodukte des KoSPA anzupassen und werden durch das KoSPA kostenpflichtig umgesetzt.
- 2.5. Wir behalten uns vor, Ihre Buchung ohne Angabe von Gründen nicht oder nur teilweise anzunehmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Buchung besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders bestimmt ist. Darüber hinaus behalten wir uns vor, bestimmte Produkte zeitweise oder dauerhaft nicht zum Abruf bereitzuhalten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit eines Produkts besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich vertraglich bestimmt ist.

3 Preise, Zahlungsbedingungen

- 3.1. Es gelten die jeweils im Angebot bzw. in der Beschreibung der Produkte angegebenen Preise. Die Zahlung kann in den jeweils angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Wir behalten uns im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen. Soweit Zahlung gegen Rechnungsstellung angeboten wird, behalten wir uns im Einzelfall eine Bonitätsprüfung vor.
- 3.2. Unsere Forderungen werden mit Zustellung der Rechnung fällig und sind ohne Abzug innerhalb von 30 Tagen zahlbar, wenn sie nicht direkt eingezogen werden. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Zahlungsbetrag verfügen können. Sofern eine Zahlung abgelehnt wird und Sie das zu vertreten haben, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstandenen Mehrkosten, Aufwendungen oder sonstige Ansprüche wegen Zahlungsverzugs in Rechnung zu stellen.
- 3.3. Aufrechnungen gegenüber des KoSPA sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
- 3.4. Alle Preise für unsere Produkte werden in Schweizer Franken (CHF) angeben. Die Umrechnung der Produktkosten in Euro (€) erfolgt zum Devisenkurs per dato der Rechnungsstellung, basierend auf dem Wechselkurs für elektronische Zahlungen der Postfinance AG, Schweiz. Die Zahlungen werden in CHF oder € akzeptiert und haben auf das vom KoSPA bezeichnete Konto zu erfolgen.

4 Laufzeit, Kündigung

- 4.1. Es gilt die jeweils im Angebot angegebene Mindestlaufzeit des Vertrages, die sich, falls nicht im Angebot abweichend vereinbart, jeweils um den Zeitraum der initial gebuchten Mindestlaufzeit verlängert, wenn der Vertrag nicht mindestens sechs (6) Wochen vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird. Die Mindestlaufzeit beginnt, soweit nicht anders vereinbart, mit Angebotsbestätigung.
- 4.2. Die Laufzeit der gebuchten und insoweit im Vertrag zwischen dem KoSPA und dem:der Kund:in/Käufer:in enthaltenen Lizenzen (Lizenzlaufzeit) beginnt mit dem Datum der Bereitstellung der Produkte durch KoSPA an den:die Kund:in/Käufer:in, spätestens jedoch drei (3) Monate nach der Beauftragung und vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung im Einzelfall. Soweit im Angebot nicht anders angegeben, beträgt eine Lizenzlaufzeit zwölf (12) Monate. Die Lizenzlaufzeit bestimmt sich unabhängig von der Mindestlaufzeit nach Ziff. 4.1. Die automatische Verlängerung des Vertrages richtet sich insofern allein nach der zwischen dem KoSPA und dem:der Kund:in/Käufer:in vereinbarten Mindestlaufzeit.
- 4.3. Eine vorzeitige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

5 Nutzungsrechte

- 5.1. Unsere Produkte und Teile davon unterliegen gewerblichen Schutzrechten und sind unter anderem urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungs- und Verwertungsrechte daran stehen ausschließlich dem KoSPA zu und wir behalten uns daran sämtliche in Betracht kommenden Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt sind.
- 5.2. Damit Sie unser Produkt nutzen oder dieses je nach individueller Buchung einbinden oder vertreiben können, räumen wir Ihnen an dem vertragsgegenständlichen Produkt ein einfaches, ausschließlich auf die jeweilige Buchung, und dort beschränkt auf die konkret gebuchten berechtigten Nutzer:in übertragbares Recht ein, dieses ausschließlich im Rahmen unserer AGB zu nutzen. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, das Produkt oder Teile davon unberechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten (insbesondere nicht Logos und Markennamen von uns oder unseren Partner:innen zu entfernen, unkenntlich zu machen oder zu unterdrücken), oder auf andere als die vereinbarte Art und Weise zu nutzen oder zu verwerten. Das Nutzungsrecht erlischt – je nach Buchung – jeweils mit Ablauf oder Aufbrauchen des vertragsgegenständlichen Produkts oder nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit.
- 5.3. Soweit wir bei individueller Buchung bereits bestehende Produkte von Ihnen auf unserer Lernplattform einbinden, räumen Sie uns an diesen Inhalten ein einfaches, ausschließlich auf die gebuchte Einbindung beschränkt übertragbares, kostenfreies Recht ein, diese (a) zu veröffentlichen, zu hosten, zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, sowie, soweit dies zur Einbindung erforderlich sein sollte, (b) zu bearbeiten oder (c) an Dritte unterzulizenzieren. Natürlich behalten Sie im Übrigen Ihre Rechte an den Inhalten, für die ausschließlich Sie selbst verantwortlich sind. Wir machen uns diese weder zu Eigen noch sind wir dazu verpflichtet, diese zu überprüfen, gleich auf welche Art. Sie sind insbesondere verpflichtet, in diesem Rahmen alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten und einzuhalten und insbesondere keine Inhalte einzubinden, die Rechte Dritter (u. a. Urheber-, Marken- und Persönlichkeits- sowie gewerbliche Schutzrechte Dritter) verletzen oder die rechtswidrig, irreführend, bössartig, diskriminierend, pornographisch, sexistisch, bedrohlich, beleidigend, verleumderisch, obszön, diffamierend, ethisch anstößig, gewaltverherrlichend, belästigend, für Minderjährige ungeeignet, rassistisch, sittenwidrig, volksverhetzend, ausländerfeindlich oder sonst verabscheuungswürdig oder verwerflich sind oder Viren, Würmer, Trojaner oder anderen bössartigen Schadcodes, die die Funktionsfähigkeit unserer Lernplattform und Systeme gefährden oder beeinträchtigen können, beinhalten. Wir sind jederzeit berechtigt, Inhalte, die rechtswidrig sind oder gegen unsere AGB verstoßen, ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen zeitweise oder dauerhaft zu löschen oder zu entfernen.
- 5.4. Für den Fall, dass Sie gegen die vorgenannte Bestimmung verstoßen, stellen Sie uns von sämtlichen berechtigten Ansprüchen Dritter wegen eines solchen Verstoßes frei. Wir behalten uns vor, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter vorzunehmen, sowie Schadensersatz, einschließlich der uns in diesem Zusammenhang entstehenden angemessenen Kosten, soweit diese nicht von Dritten (z. B. Rechtsschutzversicherungen) erstattet werden, und sonstige berechnete eigene Ansprüche gegenüber Ihnen geltend zu machen.

6 Haftung und Gewährleistung, Höhere Gewalt

- 6.1. Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass die von Ihnen beabsichtigten Ergebnisse durch die Nutzung unseres Produkts eintreten. Wir schulden insbesondere keine konkreten Erfolge, Ergebnisse oder andere von Ihnen beabsichtigte Ergebnisse. Insbesondere stellen unsere Produkte auch keine individuelle Rechtsberatung oder rechtliche Ausgestaltung dar. Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, etwaig erlernte Inhalte umzusetzen und diese gegebenenfalls auch einer eigenen rechtlichen Bewertung unterziehen sollten.
- 6.2. Wir haften nicht für Schäden, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen oder die auf eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung unseres Produkts zurückzuführen sind. Gleich aus welchen Rechtsgründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft von uns verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Haupt- oder Kardinalpflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall (Verletzung einer Haupt- oder Kardinalpflicht) ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung von uns ist ausgeschlossen. Die Haftung nach einem europäischen oder länderspezifischen Produkthaftungsgesetz o.ä. bleibt von diesen AGB unberührt.
- 6.3. Wenn wir aufgrund Höherer Gewalt ganz oder teilweise an der Erfüllung der vertraglichen Leistungen gehindert sind, werden wir von diesen Verpflichtungen für den Zeitraum und in dem Umfang, in dem Höhere Gewalt unsere Leistungserbringung verhindert, befreit. Sobald wir von einem Umstand höherer Gewalt Kenntnis erhalten, werden wir Sie als Kund:in/Käufer:in hierüber unverzüglich in Kenntnis setzen.

7 Datenschutz und sonstige Bestimmungen

- 7.1. Im Rahmen der Vertragserfüllung seitens des KoSPA kommt es zu einer Verarbeitung der personenbezogenen Daten der berechtigten Nutzer:innen. Zu diesem Zweck wird mit Vertragsschluss eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen dem KoSPA und dem:der Kund:in/Käufer:in geschlossen. Dem:der Kund:in/Käufer:in bleibt es vorbehalten, vor Vertragsschluss eine hiervon abweichende Auftragsverarbeitungsvereinbarung vorzulegen, die sodann die datenschutzrechtliche Grundlage der personenbezogenen Datenverarbeitung darstellt, sofern diese den Anforderungen des Art. 28 DSGVO genügt und seitens des KoSPA angenommen wird.
- 7.2. Das KoSPA ist berechtigt, den Namen und das Logo des:der Kund:in/Käufer:in zu Referenzzwecken, beispielsweise auf der eigenen Webseite oder in Kundenpräsentationen, zu nutzen. Dies kann durch den Kunden jederzeit widerrufen werden, soweit nicht anders vereinbart.
- 7.3. Sie sind selbstständig dazu verpflichtet, die (angegebenen) technischen Mindestanforderungen (z.B. installiertes Programm zum Abruf der gängigen Video-Player, breitbandige stabile Internetverbindung) für die Nutzung unseres Produkts zu erfüllen.
- 7.4. Wir bemühen uns, unser Produkt ohne Störungen möglichst dauerhaft bereitzustellen. Das ist technisch nicht möglich. Deshalb übernehmen wir keine Gewähr für eine störungsfreie Bereitstellung oder eine bestimmte Verfügbarkeit unseres Produkts. Es kann insbesondere vorkommen, dass wir den Zugang dazu oder zu bestimmten Funktionen ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer einschränken müssen. Außerdem besteht kein Anspruch darauf, dass wir einzelne Funktionen dauerhaft aufrechterhalten, wir können diese insbesondere jederzeit anpassen, ändern oder einstellen.
- 7.5. Für unsere AGB findet ausschließlich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisions- und UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist Bern, Schweiz.

© KoSPA GmbH – Stand: Januar 2025

Anhang 1 – Definitionen

Allgemeine Geschäftsbedingungen oder **AGB** meint diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des KoSPA.

Angebot meint das vom KoSPA individuell für den:die Kund:in/Käufer:in erstellte Angebot mit den angebotenen Produkten.

Berechtigte Nutzer:innen sind grundsätzlich alle Kund:innen/Käufer:innen und im speziellen gemeint sind natürliche Personen, die im Rahmen der dem:der Kund:in/Käufer:in eingeräumten Nutzungsrechte autorisiert sind, die Produkte in Anspruch zu nehmen. Berechtigte Nutzer:innen können dabei nur solche Personen sein, die entweder Mitarbeitende des Kunden/der Kundin sind oder zu diesem in einem Dienst-, Arbeits- oder Ausbildungsverhältnis stehen.

Buchungen meint die laut Angebot des KoSPA angebotenen Produkte, welche nach Annahme durch den:die Kund:in/Käufer:in Vertragsbestandteil werden.

Besondere Geschäftsbedingungen meint gegebenenfalls zusätzlich anwendbare Geschäftsbedingungen des KoSPA, soweit im Angebot angegeben.

Höhere Gewalt sind Ereignisse oder Umstände, die trotz angemessener Sorgfalt zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbar waren, außerhalb des Einflussbereichs des KoSPA liegen und auch nicht durch zumutbare Maßnahmen des KoSPA hätten vermieden oder überwunden werden können. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschließend: a) Krieg und andere militärische Konflikte, Terroranschläge, Bürgerkrieg, Aufruhr, Aufstände; b) Währungs- und Handelsbeschränkungen, Embargos; c) nicht vom KoSPA verschuldete Explosionen und Brände; d) Überschwemmungen, Erdbeben, Taifune und sonstige Naturkatastrophen oder extreme Naturereignisse; e) Epidemien/Pandemien und Seuchen f) nicht vom KoSPA verschuldete Arbeitsunruhen wie z. B. Arbeitskämpfe; g) Handlungen, Unterlassungen oder Maßnahmen einer Regierung oder behördliche Anordnungen; h) nicht vom KoSPA verschuldete Störungen oder Ausfall von Betriebsanlagen (oder Teilen davon), die zur Erfüllung des Vertrages notwendig sind.

Kund:in/Käufer:in meint die im Angebot benannte a) natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft mit Sitz im Vertriebsgebiet, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit vom KoSPA Lizenzen für die zeitlich befristete Nutzung des Produkts erwirbt (**Unternehmer:innen**); b) natürliche Personen, die unser Produkt zu überwiegend privaten, nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken nutzen (**Verbraucher:innen**); c) alle privaten, öffentlichen und gemeinnützigen Organisationen/Institutionen/Vereine, welche unser Produkt zu gewerblichen, nicht gewerblichen und/oder privaten Zwecken nutzen (**Organisationen**).

Lernplattform (LMS) meint die vom KoSPA betriebene Software-as-a-Service-Plattform, über die die Produkte zum Abruf bereitgestellt werden.

Kunden-LMS meint die kundeneigene bzw. vom Kunden eingesetzte Lernplattform, über die Produkte zum Abruf bereitgestellt werden, mit Ausnahme der vom KoSPA betriebenen Lernplattform.

Lizenzen meint die im Angebot vereinbarte Anzahl von Nutzungsberechtigungen, die es dem:der Kund:in/Käufer:in bzw. dessen Berechtigten Nutzer:innen gestatten, die vereinbarten Produkte zu verwenden.

Lizenzlaufzeit meint die Laufzeit der gebuchten und insoweit im Vertrag zwischen KoSPA und dem:der Kund:in/Käufer:in enthaltenen Lizenzen (Lizenzlaufzeit). Diese beginnt mit dem Datum der Bereitstellung des Produktes durch KoSPA an den:die Kund:in/Käufer:in, spätestens jedoch drei (3) Monate nach der Beauftragung und vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung im Einzelfall. Soweit im Angebot nicht anders angegeben, beträgt die Lizenzlaufzeit zwölf (12) Monate.

Mindestlaufzeit meint die im Angebot genannte Mindestlaufzeit des Vertrages, die sich, falls nicht im Angebot abweichend vereinbart, jeweils um den Zeitraum der initial gebuchten Mindestlaufzeit verlängert, wenn der Vertrag nicht mindestens sechs (6) Wochen vor Ablauf der Laufzeit in Textform gekündigt wird.

Mitarbeitende meint alle Arbeitskräfte, die einem Unternehmen, einer Behörde oder einer Institution angehören und dort abhängig beschäftigt bzw. angestellt sind. Mitarbeitende sind unabhängig von ihrem Anstellungspensum oder einer Entlohnung. In erster Linie gilt der Grundsatz der Weisungsberechtigung durch den:die Auftraggeber:in. Alle den Mitarbeitenden zugewiesenen Hilfspersonen gelten ebenso als Mitarbeitende.

Produkt meint insgesamt die im Angebot festgelegten Leistungen wie Weiterbildung (eLearning, Online-Weiterbildung, Präsenz-Seminare, weitere), LMS, Nutzung der Website des KoSPA und die gegebenenfalls angebotenen Zusatzleistungen. Die Aufzählung ist nicht abschließend oder bindend.

Vertrag meint den mit dem:der Kund:in/Käufer:in auf Basis des Angebots geschlossenen Vertrag einschließlich dieser AGB und etwaiger, im Angebot genannter Besonderen Geschäftsbedingungen des KoSPA.

Vertrauliche Informationen sind alle Informationen, die einer Partei von der anderen Partei offenbart werden, ob schriftlich, elektronisch oder mündlich, digital verkörpert oder in anderer Form, sofern diese Informationen zum Fabrikations- und Geschäftsgeheimnis gehören und somit der strafrechtlich geschützten Geheimhaltungspflicht unterstehen (Art. 162 StGB), welche für Personen gelten, welche gesetzlich oder vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet sind, bspw. durch den Arbeitsvertrag oder durch einen Auftrag. Sie untersagen die Bekanntgabe von Tatsachen, die in einem unternehmerischen Zusammenhang stehen, nur einem begrenzten Personenkreis bekannt oder zugänglich sind und an deren Geheimhaltung der Geheimnisherr ein schützenswertes Interesse hat. Ebenso sind dies Informationen im Bereich des Berufsgeheimnisses. Das Berufsgeheimnis ist eine strafrechtlich geschützte Geheimhaltungspflicht (Art. 321 und 321bis StGB), welche für bestimmte Berufsgruppen und deren Hilfspersonen gilt. Das Berufsgeheimnis besteht auch nach Beendigung der Berufsausübung weiter.

Zudem gelten als Vertrauliche Informationen alle Informationen, die sich auf betriebliche Belange und Angelegenheiten der jeweiligen Partei oder der mit ihr verbundenen Unternehmen beziehen und ausdrücklich als "vertraulich" gekennzeichnet sind oder bezeichnet wurden oder nach Art der Information oder den Umständen der Übermittlung als vertraulich anzusehen sind. Zu den Vertraulichen Informationen gehören insbesondere Informationen in Bezug auf Technologien, Erfindungen, Software und/oder Hardware, neue Produkte, geistiges Eigentum, Know-how, Geschäftsstrategien, betriebliche Abläufe, Preislisten und die Preispolitik einer Partei. Zu den Vertraulichen Informationen zählt auch der Inhalt des Angebots und dieser Besonderen Geschäftsbedingungen.

Zubuchungen meint während der Laufzeit des Vertrages zusätzlich vom: von der Kund:in/Käufer:in gewünschte Lizenzen, welche dem: der Kund:in/Käufer:in des KoSPA auftragsgemäß zur Verfügung gestellt werden.

Zusatzleistungen sind von KoSPA nach Maßgabe des Angebots ggf. zu erbringende, zusätzliche Leistungen.